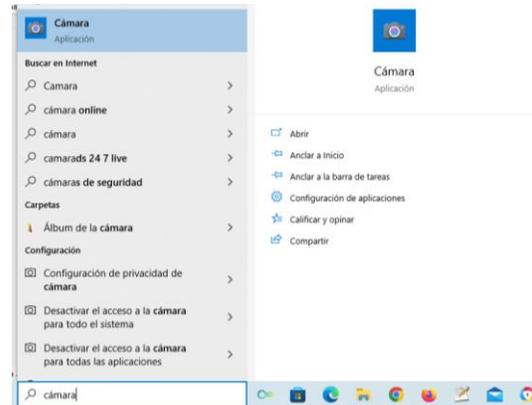
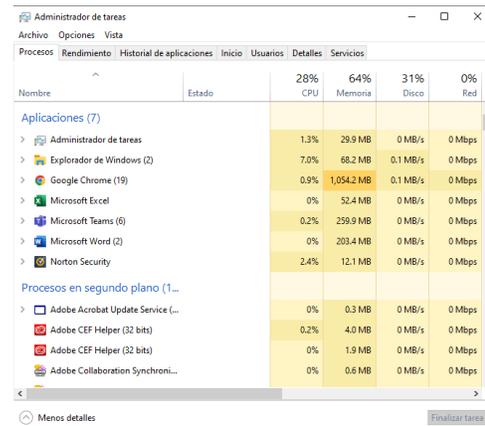


Guía rápida

Recomendaciones por pasos:

Paso 1. Antes de empezar

- El programa **no funciona en celulares y tabletas.**
- Es importante que su equipo cuente con una cámara y un micrófono.
- Para verificar que funcione de manera correcta sugerimos **ejecutar la aplicación de cámara** y al visualizarse y escuchar su voz, significa que está funcionando.
- **Cerrar TODAS las aplicaciones** abiertas como navegadores de internet, chat, redes sociales, YouTube, Office, Skype, Teams, Zoom.
- Finalizar todas las aplicaciones abiertas en segundo plano, accediendo al administrador de tareas (presionar teclas Ctrl + Shift + Esc al mismo tiempo y aparecerá el **Administrador de tareas**).
- Deshabilitar o pausar cualquier antivirus y firewall.
- Desconectar dispositivos Bluetooth.

Nombre	Estado	28% CPU	64% Memoria	31% Disco	0% Red
Aplicaciones (7)					
Administrador de tareas		1.3%	29.9 MB	0 MB/s	0 Mbps
Explorador de Windows (2)		7.0%	68.2 MB	0.1 MB/s	0 Mbps
Google Chrome (19)		0.9%	1,054.2 MB	0.1 MB/s	0 Mbps
Microsoft Excel		0%	52.4 MB	0 MB/s	0 Mbps
Microsoft Teams (6)		0.2%	259.9 MB	0 MB/s	0 Mbps
Microsoft Word (2)		0%	203.4 MB	0 MB/s	0 Mbps
Norton Security		2.4%	12.1 MB	0 MB/s	0 Mbps
Procesos en segundo plano (1...)					
Adobe Acrobat Update Service (...)		0%	0.3 MB	0 MB/s	0 Mbps
Adobe CEF Helper (32 bits)		0.2%	4.0 MB	0 MB/s	0 Mbps
Adobe CEF Helper (32 bits)		0%	1.9 MB	0 MB/s	0 Mbps
Adobe Collaboration Synchroni...		0%	0.6 MB	0 MB/s	0 Mbps



Paso 2. Descarga e Instalación del Programa

- Ingresa a la página “Ventanilla Única de Servicios Proyecto Venus”.
- Encontrarás un enlace de “Descarga del programa preparativo para la apreciación de conocimientos y aptitudes”.
- Ejecutar e instalar el programa con clic derecho como Administrador.
- Iniciar prueba.
 - Si muestra algún mensaje en rojo, significa que hay algún error con las especificaciones ya descritas. Deberás resolverlo antes de iniciar tu aplicación. En caso extremo se recomienda conseguir otra computadora.
 - Si aparece un mensaje en amarillo quiere decir que los resultados no fueron óptimos, podrá utilizar la aplicación, pero se recomienda resolver cualquier detalle.
 - Si está en verde, se encuentra en óptima condición para presentar tu aplicación sin ningún problema.

Paso 3. Autenticación

- Realizar la autenticación en la plataforma, con el usuario y contraseña proporcionados anteriormente por medio del correo electrónico.
- El folio cuenta con 9 dígitos y la contraseña con 5 caracteres.
- En caso de tener algún problema para continuar con lo requerido se pueden apoyar por medio del chat.
- Comprobar la verificación de rostro, ningún objeto debe de obstruirlo.
- Capturar edad.
- Seleccionar tipo de identificación a utilizar y realizar capturas de identificación.
- Comprobación de identificación con datos proporcionados.
- Captura del espacio de aplicación, para este paso se debe estar **15 segundos** frente a la cámara para realizar la captura.

Si persisten problemas para realizar el proceso comunicarse a los teléfonos proporcionados por correo electrónico en los horarios indicados.

