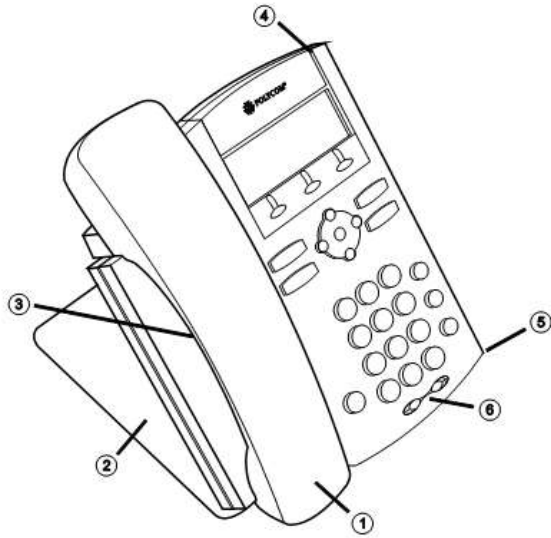


# FUNCIONES BÁSICAS TELÉFONOS POLYCOM



**1 Auricular**

**2 Soporte de Escritorio**

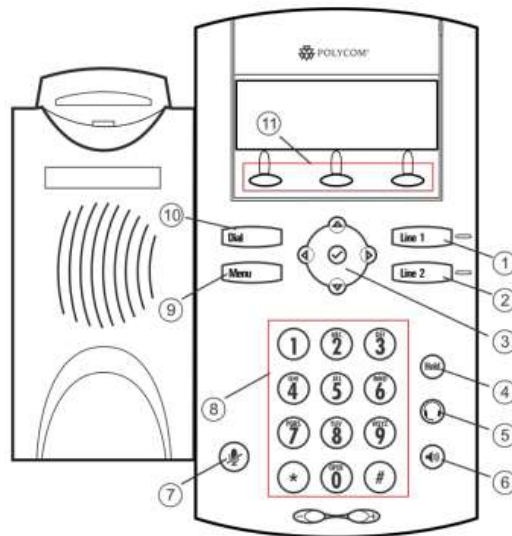
**3 Bocina del Teléfono**

**4 Indicador LED** parpadea en rojo para indicar lo siguiente:

- Reinicio del Teléfono
- Mensaje Pendiente

**5 Micrófono**

**6 Teclas de Volumen**



**1 Línea 1**

**2 Línea 2**

**3 Teclas de Control de Pantalla** Usar la tecla Select ( ✓ ) para seleccionar.

▽ Llamadas recibidas ▷ Llamadas Hechas △ Marcado Rápido ◀ Regresar

**4 Hold** Activa/Desactiva Llamada en Espera.

**5 Headset** Permite conectar y recibir a través de una diadema opcional.

**6 Bocina del Teléfono** Activa la bocina del teléfono durante la llamada.

**7 Silenciador** Silencia el teléfono durante las llamadas.

**8 Teclado**

**9 Tecla Menú** Acceso a características del teléfono.

**10 Tecla Dial** Marca números telefónicos ó permite ver la lista de llamadas.

**11 Teclas de Pantalla** Permite seleccionar las etiquetas que se despliegan en pantalla.

# FUNCIONES BÁSICAS TELÉFONOS POLYCOM

## REALIZAR LLAMADAS (09)

Descolgar el micro teléfono o presionar el botón del ALTAVOZ, también puede utilizar el botón de línea 1. Después marque el número prefijo 09 + el número a marcar.

Para marcar internamente presionar el número de extensión con **CINCO** dígitos iniciando con el 2, del nuevo conmutador. Ejemplo: **(2 + 5001)**.

Para realizar llamadas al conmutador anterior marcar **CUATRO** dígitos (5100).

## CONTESTAR LLAMADA

Descolgar el micro teléfono para contestar la llamada, también puede contestar utilizando el botón de altavoz ó botón de línea a contestar (Línea 1).

Si el teléfono se encuentra ocupando la línea 1, puede recibir una segunda llamada en la línea 2; empezará a parpadear para tomar esa llamada, solamente presionar el botón de línea 2 ó presionar el botón de contestar.

## IGNORAR LLAMADA (RECHAZAR)

Para ignorar las llamadas entrantes, pulse la tecla de función RECHAZAR durante el tono de llamada y se enviará al Buzón de voz.

## LLAMADA EN ESPERA (HOLD)

En llamada activa presionar el botón de HOLD, para regresar con la llamada en espera, presionar el botón de reanudar; al momento de seleccionar la línea 2 automáticamente la línea 1 se activa en llamada en espera.

## REVISAR SU BUZÓN DE VOZ (\*97)

Descolgar el micro del teléfono, marcar \*97 después la contestadora le pedirá su contraseña, la cual es el mismo número de extensión. (\*972500)

Marque \*97 + contraseña seguido de #

Para escuchar mensajes nuevos marque 1

Para borrar los buzones marque 7

Para grabar sus mensajes de voz personalizados presionar 0

## TRANSFERIR LLAMADA (TRANSFER)

En llamada actual, se activa botón de TRANSFER, presionar TRANSFER + número a transferir + TRANSFER al final colgar.

## CAPTURA DE LLAMADA (\*\* + 2 extensión)

Para capturar una llamada del mismo grupo se utilizan los siguientes códigos:

\*8 + marcar captura cualquier llamada del grupo.

\*\* + Número de extensión captura llamada de una extensión en específico.

## CONFERENCIA (CONFR)

En llamada actual, se activa botón de CONFRC, presionar CONFRC + número ó extensión + CONFR para unir los 2 participantes a la conferencia.

## DESVIO DE LLAMADA

Puede realizar desvío de llamada a otro teléfono u otra extensión, para activar esta opción, presionar Menú + Características + Redirigir + Siempre, encontrar la opción de Contacto, agregar el número ó extensión.

Después de tener el contacto definido, presionar flecha hacia abajo y se activa o desactiva la opción de desvío de llamada.